Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi polegającej na konserwacji i usuwaniu awarii elektronicznego depozytora kluczy.

(Konserwacja i usuwanie awarii elektronicznego depozytariusza kluczy SAIK)

I. Przedmiotem zamówienia są usługi realizowane przez Wykonawcę w okresie 36 m-cy:

1. Konserwacja polegająca na kompleksowym sprawdzeniu poszczególnych elementów systemu, w tym współpracy poszczególnych elementów w różnych trybach pracy - przynajmniej raz na 6 m-cy; a w szczególności:

a) sprawdzenie działania zamków otwarcia awaryjnego;

b) sprawdzenie zawiasów drzwiczek szafki;

c) sprawdzenie działania rygla blokady drzwiczek szafki;

d) sprawdzenie stanu siłownika otwierania drzwiczek szafki;

e) sprawdzenie poprawności działania mechanizmów blokady kluczy;

f) sprawdzenie stanu breloków na klucze (styk kontaktowy, poprawność odczytu);

g) sprawdzenie stanu kabla oraz gniazda i wtyczki zasilania 230V;

h) sprawdzenie jakości zasilania wewnętrznego szafki (sprawdzenie zasilacza i przetwornicy, sprawdzenie poziomów napięć);

i) sprawdzenie działania wentylatora;

j) sprawdzenie stanu akumulatora;

k) sprawdzenie stanu kabla UTP oraz wtyku RJ45 w szafce;

l) sprawdzenie działania klawiatury szafki na klucze;

m) sprawdzenie połączeń pomiędzy poszczególnymi modułami elektroniki w szafce;

n) sprawdzenie działania głośnika;

o) sprawdzenie działania przełączników krańcowych w szafce;

p) sprawdzenie stanu dysku twardego szafki;

q) sprawdzenie stanu oprogramowania systemowego szafki na klucze (ilość miejsca na dysku, logi błędów, zegar czasu rzeczywistego);

r) sprawdzenie konfiguracji systemu szafki na klucze (adres IP, ustawienia firewalla, ustawienia systemowe SAIK);

s) sprawdzenie stanu oprogramowania systemowego serwera SAIK (ilość miejsca na dysku, logi błędów, zegar czasu rzeczywistego);

t) sprawdzenie konfiguracji systemu serwera SAIK (adres IP, ustawienia firewalla, ustawienia systemowe SAIK);

u) usuwanie awarii elektronicznego depozytora kluczy, wraz z wymianą uszkodzonych elementów systemu.

2. Przywrócenie sprawności systemu kontroli dostępu po wystąpieniu awarii systemu jako całości lub jego poszczególnym częściom w ciągu 24 godzin od otrzymania

zlecenia Zamawiającego, nie wliczając niedziel i dni wolnych od pracy, w wyjątkowych sytuacjach Zamawiający w uzgodnieniu z Wykonawcą może zlecić wykonanie awarii lub naprawy depozytora z terminem przypadającym na sobotę.

3. Przeprowadzenie dwóch kompleksowych szkoleń dla administratorów systemu.

4. Usługi wykraczające poza konserwację i awarie, realizowane na podstawie dodatkowych zleceń zatwierdzonych przez Zamawiającego na podstawie przekazanego przez Wykonawcę kosztorysu.

5. W ramach kosztów konserwacji i awarii Wykonawca zobowiązuje się do:

a) telefonicznego i zdalnego wsparcia autoryzowanego serwisu,

b) przeprowadzenia dwóch przeglądów urządzenia w roku kalendarzowym, w odstępach 6-miesięcznych, sześciokrotnie w trakcie trwania umowy, zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 5 do umowy;

c) udzielenia gwarancji na podzespoły urządzenia,

d) zagwarantowania podzespołów w cenie zawartej umowy,

e) prowadzenia szkoleń dla administratorów systemu,

f) pokrycia kosztów pracy i dojazdu do/z siedziby Zamawiającego.

II. Wymagania dla Wykonawcy:

1. Spełnienie warunków określonych w ustawie z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia Dz. U. z 2021 r. poz. 1995, oraz posiada niezbędne uprawnienia, pozwolenia i przeszkolenia do wykonywania prac wymienionych powyżej;

2. Osoby skierowane przez Wykonawcę do realizacji zadań konserwacyjnych i serwisowych niniejszej umowy nie były skazane prawomocnym wyrokiem za przestępstwo popełnione umyślnie.

3. Posiadanie koncesji na prowadzenie działalności w zakresie ochrony osób i mienia realizowanej w formie zabezpieczenia technicznego w rozumieniu przepisów Ustawy o ochronie osób i mienia z dn. 22 sierpnia 1997 r.

4. Posiadanie certyfikatów zainstalowanych i instalowanych urządzeń;

5. Udzieli 24-miesięcznej gwarancji na podzespoły i wykonane usługi objęte umową.
Wyjątek stanowią akumulatory, które objęte są 12 miesięczną gwarancję producenta.

6. Przedmiot umowy realizowany będzie przy pomocy osób wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego.